

安徽工程大学教学督导通报

2019-2020 学年第 2 学期第 13 周（总第 21 期）

校教学督导委员会发(2020.05.11)

<http://ddp.ahpu.edu.cn>

在疫情防控的特殊时期，我校校院两级督导员积极转变督导理念，认真学习线上教学的新技术，掌握线上教学的新特点，按照学校统一安排有序开展线上听课督导工作，重点关注教师能否贯彻学生为中心的教育理念，关注教师教学平台及教学模式的选用，对学生的出勤率、教师发布资源和线上教学活动以及学生参与度等教学运行情况进行监测，助力“停课不停学”。相关管理部门通过认真研究督导反馈的问题，总结经验，克服不足，及时整改，切实提高人才培养质量。

现将相关管理部门针对第 1-10 周教学督导通报所列问题整改落实情况通报如下：

*****教务处*****

通报周次、序号	通报问题	整改落实情况及取得的效果	备注
第3周,本科生组, 序号 27	《教学督导通报》第9期 督导信息: 2月27日(星期四)第4节课, 日汉互译(2)课程, 使用学习通平台。督导反映未发现该班级的实时授课动态, 平台显示教师于9:46分发起签到, 讨论及章节未显示任何内容, 班级群聊中有学生于11:00左右发“收到”信息。鉴于特定时段学习通卡顿严重, 建议教师变更或增加备选平台	根据督导信息, 教务处责成外国语学院与相关教师核实沟通。经了解, 由于目前学习通平台经常处于无法使用的状态, 所以现在授课通过QQ群进行, 采取的方式是将教材用手机拍摄图片分享到群里, 授课的问答等环节也是通过QQ群的语音来进行的。之前的授课是在17级和19级的班级群中进行, 在线授课过程正常。接下来将单独建立课程专用群, 进行授课。	
第3周,本科生组, 序号 28	《教学督导通报》第9期 督导信息: 2月27日(星期四)第2节课, 英语阅读4课程, 使用学习通平台。督导反映老师使用了混合教学, 在学习通平台, 学生看完其他平台视频, 完成学习通上布置的作业。但学习通讨论区无内容, 章节区无上传内容, 资料区无内容	根据督导信息, 教务处责成外国语学院与相关教师核实沟通。经了解, 教师采取混合式上课方式, 有慕课、qq群、腾讯会议, 再加上学习通, 在线授课过程正常。接下来将不断总结, 进一步提升教学效果, 同时也加强授课教师和督导的沟通。	
第5周,本科生组, 序号 20	《教学督导通报》第12期 督导信息: 3月12日(星期四)第8节课, 服装结构基础课程, 使用雨课堂。督导反映未见直播, 2月27日有上课记录, 之后未见上课记录。没有更新平台报告	根据督导信息, 教务处责成纺织服装学院与相关教师核实沟通。经了解, 该课申请了调课(星期四1-4 [5-8]调至星期一6-9 [13-16]), 今后加强信息沟通, 及时了解教学安排的变更情况。	

*****研究生部*****

通报周次、序号	通报问题	整改落实情况及取得的效果	备注
第4周，研究生组，序号10	线上教学无法完成实际操作。仪器、设备等看不到实物	研究生线下开学初步方案及期中教学检查中要求学院全面梳理在线教学情况，做好线下开学准备工作。将本学院承担的本学期所有课程进一步核对，根据教学效果与教学内容确定是否需要进行课程调整，对于讲授课程，可安排2-6课时的线下补课。学院汇总后初步确定调课方案，5月1日前学院报送统计表到研究生部。待学校发布正式返校通知后，安排线下补课。	
第5周，研究生组，序号5	教师反映这是一门实操课，应该在实验室里进行教学，线上教学无法完成实际操作，教师计划学生返校后完成设计		
第6周，研究生组，序号8	教师反映这门课理论性强难度比较大，许多理论推导线上较难完成，老师计划学生返校后加强		
第8周，研究生组，序号4	基础较薄弱的同学仅仅线上学习掌握起来比较困难，老师计划学生返校后再补课加强		

*****学生处*****

通报周次、序号	通报问题	整改落实情况及取得的效果	备注
第1-2周，本科生组，序号4	2人未绑定	学生处对1-10线上教学督导通报情况进行了分析，学生线上学习存在问题主要有三点：一是个别学生未及时绑定上课app平台；二是部分课程学生出勤率不高，上课不按时；三是存在学生签到后不能持续在线学习，学习态度和效果不佳。针对以上问题，学生处通过辅导员对相关问题进行了了解，分析原因如下：一是前期少数学生认为尚未正式开学，对线	
第1-2周，本科生组，序号6	到课率低		
第4周，本科生组，序号12	上课时经常有学生加入退出语音通话		
第7周，本科生组，序号6，	学生到课率不高，签		

7, 16, 31, 32	到不准时	<p>上教学存在松懈态度；二是信息化教学水平有待提高，学生对线上教学模式难以适应。</p> <p>经过分析研究，主要通过以下措施改进：</p> <p>1. 辅导员召开主题班会，加强学生纪律教育，督促学生绑定上课平台，积极调整作息时间，按要求参加在线课程学习，认真学习课程内容，及时完成各项学习任务；</p> <p>2. 充分发挥学生骨干力量，由每位班委承担一门课程，在课程开课前提醒同学登陆，提醒大家按时出勤，保证课程学习参与率，及时了解学生的考勤和学习情况并及时反馈给老师；</p> <p>3. 对于需重点关注学习困难学生，要求辅导员做好学生的思想工作，并协助任课教师开展相关教育管理工作。</p> <p>目前多数学生状况良好，后期学生处会继续立足实际，多加思考，全力提高学生学习效果。</p>	
第7周，本科生组，序号23	学生签到后不在上课		
第8周，本科生组，序号6, 16, 26	学生到课率低		
第9周，本科生组，序号4, 12	学生到课率低，上课不准时		
第9周，本科生组，序号19	老师点名，学生不在线		
第9周，本科生组，序号21	学生签到，但未进入平台学习		
第10周，本科生组，序号2	少数学生缺勤		

※※※校团委※※※

通报周次、序号	通报问题	整改落实情况及取得的效果	备注
第1-10周	学生线上学习自觉性问题	<p>1. 发挥学生骨干的模范带头作用，引领身边的同学认真做好线上学习。</p> <p>2. 校团委、校学生会发布关于延期开学期间在线自律学习锻炼实践的倡议书，提倡大家自觉“宅在家里”做好线上学习。</p>	

*****现代技术中心*****

通报周次、序号	通报问题	整改落实情况及取得的效果	备注
第 1-2 周，本科生组，序号 3	学习通和雨课堂平台不稳定，教师付出劳动过多	学习通：整改落实：提升学校保障级别为一级保障单位、引导教师错峰授课，分散服务器瞬时压力。建立平台技术咨询 QQ 群，同时提供服务器维护技术团队 7*24 小时支持。效果：平台稳定性得到提升。 雨课堂：整改落实：督促厂商进行服务器扩容、系统优化升级，建议教师错峰上课。建立平台技术咨询 QQ 群和微信群，提供 24 小时咨询服务。效果：平台逐步稳定。	针对线上教学现代技术中心专门建了平台技术咨询 QQ 群和微信群。教师可以在群里及时反馈使用中出现的问 题，中心工作人员和平台技术保障工程师会针对问题及时进行反馈。 学习通 QQ 交流群：466212863 雨课堂 QQ 交流群：1042989981 雨课堂微信交流群：
第 1-2 周，本科生组，序号 9	学习通平台不稳定，经常中断	同上。	
第 3 周，本科生组，序号 13	雨课堂上课不稳定，部分同学进入不了课堂或进入后掉线	整改落实：一方面督促厂商继续进行服务器扩容、系统优化升级；另一方面建议老师错峰授课，如果在高峰时间点授课，建议师生提前陆续登录雨课堂。效果：采取以上措施后，此种情况得到有效缓解。	
第 3 周，研究生组，序号 3	学习通有时候使用不顺畅	整改落实：服务器扩容，逐步承载用户使用产生的数据，保障数据平稳传输。登录平台启用起飞模式，登录高峰期需按顺序排队等待。效果：通过错峰和排队等方式，平台逐步稳定。	
第 3 周，研究生组，序号 15	学习通视频 PPT 传不上去，即使传上去了也解码不了	整改落实：使用 2016 及以上版本的 PPT，格式建议 PPTX。客服人员 7*24 小时协助教师线上解决。并帮助教师利用专业解码工具进行解码。效果：PPT 上传及解码问题得到解决。	
第 4 周，研究生组，序号 10	学习通出现卡顿现象	整改落实：为维护平台稳定性及保障师生正常线上教学活动，扩增数据库服务器四片，对个别功能模块压力增大的服务器节点持续增加。登录	

		平台延用起飞模式，并逐步缩短等待时间。效果：平台逐步运行稳定。	 <p>安徽工程大学雨课堂交流群2</p>
第6周，本科生组，序号13	雨课堂平台不理想，有时屏幕重影	整改落实：及时向雨课堂平台的工作人员反馈，已经排查处理。效果：后续很少出现这种情况。	
第8周，本科生组，序号21	上课所用 PPT 文字多，所用平台（雨课堂）声音不连续，影响教学效果	整改落实：一方面建议老师优化 ppt 内容；另一方面，也及时向雨课堂平台的工作人员反馈，经排查主要是因为网速原因导致。查明原因后，有针对性的解决问题。效果：有针对性的解决了相应的问题。	
第10周，本科生组，序号10	讲课时平台（雨课堂）声音时有时无，对教学效果有影响	整改落实：及时向雨课堂平台的工作人员反馈，经排查主要有两点：1、教师授课时距离麦克风较远；2、网速原因导致声音传递延迟。建议老师带耳麦授课和提升网络带宽。效果：有效解决了问题，后续很少出现这种情况。	
第10周，本科生组，序号12	雨课堂多次登录，QQ群也有卡顿，影响了教学效果	整改落实：平台重新进行部署分散了负载压力。效果：后期教师授课雨课堂平台较为稳定、流畅，教学效果良好。	